

## ALGEMENE VOORWAARDEN – GIFT CARD

### 1. Toepassingsgebied

De onderhavige algemene voorwaarden (hierna "de Voorwaarden") zijn van toepassing op de verkoop door de vennootschap Wereldhave Belgium Services S.A./N.V. (hierna "WBS") aan de Klant (iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen) van cadeaukaarten (hierna "de Gift Card") via de website van het winkelcentrum (hierna "de Website"). Deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden, regelen het geheel van verhoudingen tussen de klant en WBS. De validatie door de Klant van een op de Website geplaatste bestelling vormt een uitdrukkelijke aanvaarding van de Voorwaarden, die beschikbaar zijn op de Website (in een bestandsformaat dat kan worden opgeslagen of afgedrukt).

### 2. Aanbod en bestelling

Aanbiedingen worden aan de Klant aangeboden onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten die uitdrukkelijk op de Website worden vermeld. Bestellingen die niet vergezeld gaan van een geldige betaling worden niet aanvaard of verwerkt. De door WBS geaccepteerde betaalmiddelen zijn kredietkaarten en debetkaarten. De bestelling wordt pas als volledig beschouwd als de transactie gevalideerd is door de uitgever van de krediet- of debetkaart. WBS behoudt zich het recht voor om de Gift Card uit te brengen of te verkopen, zonder zich te hoeven verantwoorden en zonder dat de klant aanspraak kan maken op schadevergoeding. WBS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging in de levering en/of niet-levering van de bestelling indien deze vertraging of niet-levering te wijten is aan een vertraging in de validatie, een gebrek aan validatie door de kaartuitgever of, in het algemeen, een incident met de bankorganisatie of de uitgever van de krediet-/debetkaart waardoor de door de Klant te betalen prijs niet bij WBS terecht komt.

### 3. Levering

De Gift Card wordt door WBS opgestuurd naar het adres dat de Klant bij zijn bestelling heeft opgegeven. Eventuele door de Klant te betalen leveringskosten worden uitdrukkelijk vermeld vóór de validatie van de bestelling. De leveringstermijnen van de Gift Card zijn louter ter informatie gegeven. WBS zal echter alles in werk stellen om de Gift Card binnen zeven (7) dagen na de bestelling bij de post te bezorgen. WBS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van laattijdige levering of niet-levering door de postdiensten.

### 4. Prijs

De op de website vermelde prijzen zijn vast. WBS kan echter te allen tijde de prijzen wijzigen, waarbij deze wijziging alleen van toepassing is op de bestellingen die de Klant na de wijziging heeft geplaatst. De op de Website vermelde prijzen zijn inclusief BTW. De prijzen omvatten echter geen leveringskosten, bestellingskosten of andere mogelijke kosten die steeds afzonderlijk worden vermeld en aan de Klant worden meegegeeld vóór de validatie van de bestelling.

### 5. Gebruiksvoorwaarden van de Gift Card

De Gift Card is een prepaid waardebon. De Klant kiest het bedrag dat op de Gift Card in rekening wordt gebracht. Geen bijkomend bedrag kan worden toegevoegd aan de Gift Card na aankoop. De Gift Card is één jaar geldig vanaf de datum van activering van de Gift Card, die op de achterzijde van de Gift Card wordt vermeld. Deze geldigheidsduur kan eenmalig worden verlengd voor een periode van 7 opeenvolgende kalenderdagen, onder de volgende cumulatieve voorwaarden: (i) het verzoek tot verlenging door de Klant wordt gedaan binnen zes weken na de vervaldatum van de Gift Card, (ii) dit verzoek wordt gedaan bij het informatiepunt "The Point" in het betreffende winkelcentrum en (iii) de Klant betaalt het bedrag van €10 als een Gift Card reactiveringsvergoeding. Onder voorbehoud van de naleving van de hierboven vermelde voorwaarden, zal de Gift Card opnieuw geactiveerd worden op de eerste werkdag volgend op de dag van het verzoek tot reactivatie. De geldigheidsduur van de Gift Card kan in voorkomend geval niet worden verlengd.

Deze geldigheidsduur kan niet worden verlengd. Het saldo van de Gift Card kan in geen geval worden terugbetaald aan de Klant of aan iemand anders, noch kan het saldo dat op de vervaldatum van de Gift Card ongebruikt is gebleven, worden terugbetaald. Hetzelfde geldt in geval van diefstal, verlies, beschadiging of vernieling van de Gift Card. WBS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongeoorloofd gebruik van de Gift Card. De Gift Card kan gebruikt worden in alle deelnemende winkels in het winkelcentrum (inclusief, indien van toepassing, via de website van deze winkels) en alleen in deze winkels. De lijst van deelnemende winkels staat op de Website aangeduid en is onder voorbehoud van aanpassing. De Gift Card mag niet worden geruild of doorverkocht en mag geen aanleiding geven tot enig betaling van een monetaire vergoeding.

### 6. Herroepingsrecht

De klant-consument in de zin van het economisch wetboek (iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen) heeft het recht om binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de Gift Card zijn aankoop te herroepen krachtens artikels VI. 47 en volgende van het economisch wetboek. De klant-consument heeft echter geen recht meer op herroeping als het op de Gift Card geladen bedrag geheel of gedeeltelijk gebruikt is.

### 7. Aansprakelijkheid – Overmacht

WBS kan niet verantwoordelijk gehouden worden opzichtens van de klant wanneer de niet-uitvoering van zijn verplichtingen het gevolg is van overmacht zoals dat gewoonlijk aangenomen wordt door de rechtspraak van de Belgische rechtbanken enhoven. Onder overmacht wordt in het bijzonder verstaan: stakingen, brand, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk, onbeschikbaarheid van de Website, te late levering of gebrek aan levering door onderaannemers of andere derden op wie WBS een beroep doet, enz. In geval van overmacht die de verplichtingen van WBS gedurende meer dan dertig (30) dagen vanaf de bestelling aantasten, zal de klant de bestelling van rechtswege, en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, annuleren door een eenvoudige schriftelijke kennisgeving aan WBS.

### 8. Persoonlijke gegevens

De aankoop van een Gift Card door de Klant op de Website houdt het verzamelen en verwerken van de persoonsgegevens van de Klant in. Het verzamelen en verwerken van deze gegevens is essentieel voor de uitvoering van de overeenkomst tussen WBS

en de Klant. WBS respecteert de regelgeving op het gebied van privacy en de bescherming van persoonsgegevens. De wijze waarop persoonsgegevens door WBS worden gebruikt, de wettelijke basis voor dit gebruik en de rechten van Cliënt met betrekking tot zijn persoonsgegevens staan beschreven in de "Privacy Policy", die beschikbaar is op de Website.

#### **9. Klachten**

Elke klacht van de Klant kan per brief verzonden worden naar het adres van de maatschappelijke zetel van WBS of per e-mail naar het volgende adres: [info.genk@wereldhave.com](mailto:info.genk@wereldhave.com)

#### **10. Overige**

WBS kan de voorwaarden te allen tijde wijzigen. De eventuele nietigheid van een bepaling van onderhavige algemene voorwaarden brengt niet de nietigheid van de overige bepalingen met zich mee. In geval van nietigheid zal de bepaling worden vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke economische doel van de geannuleerde bepaling zo dicht mogelijk benadert. Het niet uitoefenen door WBS van haar rechten onder deze algemene voorwaarden kan in geen geval worden geïnterpreteerd als een uitdrukkelijke of stilzwijgende verzaking van voormelde rechten om deze alsnog in de toekomst uit te oefenen.

#### **11. Toepasselijk recht en bevoegdheid**

Elke betwisting die betrekking heeft op de contractuele verhoudingen tussen WBS en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. De Belgische rechtbanken zullen als enige bevoegd zijn.